

« A votre avis... »  
Rénovation de la Fonction Publique

---



GOUVERNEMENT DE LA  
**NOUVELLE  
CALÉDONIE**

Conférence de presse du 14 janvier 2010

## « A votre avis... » du 14 janvier au 28 février 2010

### **Libre expression des usagers et des personnels**

L'avis des usagers et des personnels sur la Fonction Publique et les services publics nous intéresse. Il sera donc sollicité du 14 janvier au 28 février 2010 essentiellement par le biais d'internet.

Durant cette période, les personnels et les usagers qui ont accès à la toile pourront donner leur point de vue en répondant à des questions sur [www.gouv.nc](http://www.gouv.nc).

Afin de couvrir la partie des usagers qui n'a pas un accès aisé à Internet, BVA mènera une enquête auprès d'un échantillon représentatif d'usagers par téléphone.

Quant aux personnels qui n'auraient pas la possibilité de se connecter, des questionnaires sous format papier leur seront transmis par leurs employeurs.

### **Dix minutes pour contribuer au débat**

- Remplir chaque questionnaire prend entre dix et quinze minutes.
- Les questions posées aux usagers concernent :
  - la qualité du service rendu par les services publics (accueil, écoute, traitement de leurs demandes, efficacité du service public, etc)
  - et la Fonction Publique (image, besoin de rénovation, etc).
- Celles du questionnaire destiné au personnel sont relatives
  - à la perception du service rendu aux usagers
  - et à leur degré de satisfaction sur leurs conditions de travail en général (formation, évolution de carrière, dialogue social etc) ainsi que leurs attentes.
- Plusieurs questions ouvertes permettront aux usagers et au personnel de s'exprimer.

### **Faire connaître l'opération**

- Une campagne de communication accompagnera cette opération afin de la faire connaître aux Calédoniens et de les inciter à y participer.
- Le slogan sera « A votre avis... » afin d'attirer l'attention de la population. Il sera complété par « La Fonction Publique évolue. Donnez votre avis » puis l'adresse du site internet : [www.gouv.nc](http://www.gouv.nc).
- Des kakemono d'1,50m et des autocollants rappelant les messages phare de la campagne seront disposés, d'ici le milieu de la semaine prochaine, dans une soixantaine de sites fréquentés par la population dans le Grand Nouméa, dans l'Intérieur et sur les Iles.

- Extrait de la liste des sites :

- Dans le hall d'accueil des institutions à Nouméa et Koné ainsi que plusieurs communes du Grand Nouméa
- L'aérogare de l'aéroport de la Tontouta et celles des aérodromes de Magenta, Lifou, Ouvéa, Maré et l'Île des Pins,
- La gare maritime du Betico
- Les principales agences de l'OPT dans le Grand Nouméa, l'Intérieur et les Iles,
- Les principaux dispensaires
- Le Service emploi formation (SEF à Ducos)
- La MIJ (Mission insertion jeunesse)
- Le CHT Gaston-Bourret et Magenta
- L'IDCNC (Institut de développement des compétences)
- Les chambres consulaires et certaines antennes

Pour aujourd'hui, seuls trois sites ont déjà reçu le matériel et vous pouvez aller filmer ou prendre des photos : le gouvernement et son immeuble administratif Iékawé, le hall d'entrée de la mairie de Nouméa et l'agence principale de l'OPT. Le reste sera installé d'ici vendredi dans le Grand Nouméa et dans le courant de la semaine prochaine dans l'Intérieur et les Iles.

La campagne de communication sera également relayée dans les media, sur internet et sur un panneau publicitaire. Les agents recevront aussi une information qui accompagnera leur fiche de paie du mois de janvier.

Enfin, des calendriers comportant le visuel de la campagne et surtout l'adresse du site internet seront distribués dans l'ensemble du territoire.

## **La démarche de rénovation de la Fonction Publique**

### **Réfléchir ensemble à la Fonction publique de demain**

La démarche vous a été présentée le 20 octobre par Simon LOUECKHOTE qui l'a également exposée aux élus du Congrès le 9 novembre 2009.

Il s'agit, durant toute l'année 2010, de réfléchir avec les partenaires sociaux -que sont les collectivités publiques (les employeurs) et les organisations syndicales représentatives ou non ainsi que l'Etat et le vice-rectorat- et les représentants de la société civile à l'évolution de la Fonction Publique. L'objectif est de définir, fin 2010, un schéma directeur, véritable feuille de route de l'action politique dans la Fonction Publique pour le reste du mandat en cours.

Le souhait de Simon LOUECKHOTE et du gouvernement collégial est de travailler dans la concertation pour mener les actions nécessaires qui permettront à la Fonction Publique, secteur fondamental dans le développement de la Nouvelle-Calédonie, de faire face aux défis de demain, en assurant aux citoyens un service public moderne et de qualité grâce à des agents motivés, fiers d'appartenir à la Fonction Publique et satisfaits de leurs conditions de travail. Cette démarche de rénovation se déroulera en différentes étapes retracées dans le calendrier ci-joint.

Les enseignements de la consultation des personnels et du public ainsi qu'un état des lieux de la fonction publique calédonienne en cours d'élaboration nourriront la réflexion lors des Assises de la Fonction Publique, prévues les 12, 13 et 14 avril.

### **Une démarche participative**

Cette réflexion se veut participative. Elle associe donc les employeurs et les organisations syndicales réunis au sein de deux instances de pilotage de la démarche. A ce titre, ils ont été consultés sur le contenu des questionnaires et les remarques qu'ils avaient effectuées ont été prises en compte dans la version finale.