

Pôle communication
Tél. : 24 66 40

Jeudi 29 septembre 2016

DOSSIER DE PRESSE

15 nouveaux partenaires pour le portail des administrations calédoniennes *service-public.nc*



Philippe Germain, président du gouvernement, a signé ce jeudi 29 septembre une convention avec les quinze nouveaux partenaires du portail internet des administrations calédoniennes *service-public.nc*. Philippe Dunoyer, membre du gouvernement en charge du développement numérique, et Bernard Deladrière, membre du gouvernement en charge de la simplification administrative et de la modernisation de l'administration, participeront également à cet événement.

Contexte

Le 27 février 2015, le guichet numérique unique « *service-public.nc* » voyait le jour. Orchestré par le gouvernement, ce projet issu du **Plan Stratégique pour l'Economie Numérique (PSEN)**, voté par le Congrès en octobre 2013, rassemblait déjà 15 partenaires autour d'un seul objectif : simplifier, orienter et faciliter les démarches administratives des usagers particuliers et professionnels grâce à un portail numérique unique.

Le portail des administrations calédoniennes *service-public.nc* permet de :

- centraliser toute l'information essentielle sur les droits et les démarches des administrés, quelle que soit la collectivité émettrice de l'information ;
- orienter les usagers vers les autorités concernées afin de leur permettre d'accomplir leurs démarches administratives ;
- répertorier dans un annuaire en ligne les autorités administratives en Nouvelle-Calédonie et leurs différents services.

Les partenaires

Lors du lancement en 2015, 15 partenaires s'étaient regroupés :

- les trois provinces ;
- la CAFAT ;
- les 3 chambres consulaires (CCI, CMA, CANC) ;
- 7 communes (Nouméa, Dumbéa, Païta, Mont-Dore, La Foa, Bourail, Koné) ;
- le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie via ses 11 directions : DITTT, DAE, DTE, DRHFPNC, DAVAR, DAM, DSF, DRDNC, DIMENC, DASS, DAA.

Aujourd'hui, 15 nouveaux partenaires se rallient au projet :

1. Le vice-rectorat de la Nouvelle-Calédonie ;
2. l'Université de Nouvelle-Calédonie ;
3. le GIP Formation Cadres Avenir ;
4. la Maison de l'étudiant ;
5. la Mission Insertion Jeunes (MIJ) – province Sud ;
6. l'Office des postes et des télécommunications (OPT-NC) ;
7. Enercal ;
8. EEC-Engie ;
9. la Calédonienne des Eaux ;
10. le Syndicat Mixte des Transports Urbains du Grand Nouméa (SMTU) ;
11. Carsud ;
12. Karuïabus ;
13. la Mutuelle des Fonctionnaires ;
14. la Mutuelle du Commerce ;
15. l'OEIL (Observatoire de l'environnement en Nouvelle-Calédonie).

Pour les particuliers

8 thématiques permettent aux usagers d'aiguiller leur recherche :

- **Santé – social** : aides sociales et médicales, couverture santé, sécurité sanitaire, prestations familiales
- **Travail** : emploi, recherche d'emploi, retraite
- **Argent** : consommation, impôts
- **Papiers – citoyenneté** : élections, état civil
- **Logement** : construction, achat d'un bien, location d'un bien, prestations énergétiques
- **Transports** : automobile, maritime
- **Jeunesse** : scolarité, enseignement supérieur, insertion professionnelle
- **Environnement** : gestion de l'eau, protection de la faune et de la flore

Pour les professionnels

Pour les professionnels, 5 thématiques répondent à leurs besoins :

- **Gestion – finance** : gestion d'entreprise, marchés publics
- **Environnement** : gestion de l'eau, aides pour l'environnement, déchets et pollution, ICPE, protection de la faune et de la flore
- **Création – reprise – transmission** : création d'entreprise
- **Ressources humaines** : recrutement
- **Fiscalité** : impôts et taxes

Les nouveaux contenus

Grâce à l'intégration progressive des informations données par les 15 nouveaux partenaires, de nouveaux contenus sont d'ores et déjà disponibles :

- **Télécommunications : Les outils internet et internet mobile de l'OPT**
 - [Configuration internet mobile](#)
 - [Eligibilité ADSL](#)
- **Courriers : Les solutions postales de l'OPT**
 - [Suivre vos courriers et colis](#)
 - [Bien adresser son courrier](#)
- **Prestations énergétiques : Gérer ses abonnements et trouver son agence Enercal, EEC ou Calédonienne des eaux**
 - [Electricité](#)
 - [Eau](#)
- **Santé (MDF): Votre couverture sociale et votre complémentaire santé pour que vous et votre famille soyez bien protégé**
 - [Complémentaire santé des salariés des secteurs public, parapublic et des banques](#)
 - [Complémentaire santé des étudiants](#)
 - [Complémentaire santé des fonctionnaires](#)
- **Vice Rectorat : Obtenir une bourse d'État pour suivre des études supérieures en Nouvelle-Calédonie**
 - [Bourses d'états pour des études supérieures](#)

Les nouvelles fonctionnalités

- un moteur de recherche valorisé et plus pertinent pour l'utilisateur ;
- une liseuse permettant de lire les contenus du site pour les personnes malvoyantes ;
- l'affichage du site dans un format plus large, correspondant aux nouveaux standards du web et offrant une meilleure lisibilité à l'utilisateur quel que soit le support (mobile, tablette ou ordinateur) ;
- un calendrier des "grands événements annuels" : vacances scolaires, jours fériés, obligations fiscales.

Quelques chiffres

- **Trois fois plus de visiteurs** qu'il y a un an
- **30 partenaires**
- Plus de **240 services** dématérialisés en liens externes
- **127 dossiers** classés dans des 13 thématiques essentielles pour l'utilisateur
- Un **site compatible** avec les téléphones mobiles, les tablettes et les ordinateurs
- **94 000 visiteurs** depuis la création du service