

Pôle communication
Tél. : 24 66 40

Mardi 6 mars 2018

COMMUNIQUÉ

ARRÊTÉ DU GOUVERNEMENT DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE

Poursuivre la réduction de la fracture numérique sur le territoire

Le gouvernement a pris un arrêté modifiant certains tarifs de télécommunication de l'Office des postes et des télécommunications (OPT-NC). Afin de répondre à la demande des Calédoniens, notamment des plus jeunes, grands consommateurs d'Internet mobile, les Forfaits M et le Top Up évoluent, offrant ainsi aux consommateurs un plus gros volume de connexion internet mobile et de SMS, pour des tarifs qui restent inchangés.

Évolution de la demande

La part du mobile dans les Télécoms est de 61%. A contrario, la part de la téléphonie fixe est en décroissance continue depuis plusieurs années (21% en 2016 avec un recul de 4,5% en moyenne par an).

Côté téléphone mobile, la consommation de forfait « voix » reste très prisée, tant pour les abonnés Mobilis que pour les clients Liberté. Néanmoins, on assiste à une évolution des modes de consommation avec le recul de l'utilisation de celle-ci au profit du SMS mais aussi avec de nouveaux usages tels que les applications de messageries instantanées (imessage, messenger, whatsapp...) qui nécessitent l'utilisation d'une connexion Internet Mobile (data).

Les forfaits M et la gamme SMS TOP UP

Composée de 5 offres allant de 2 500 F à 9 500 F par mois, la gamme des Forfaits M connaît un fort succès auprès des Calédoniens (21 000 clients fin 2017, en un an de commercialisation). La création des Forfaits M a contribué à démocratiser fortement l'Internet Mobile auprès des clients – 60% d'entre eux n'étaient pas abonnés à l'Internet Mobile auparavant – contribuant ainsi à la réduction de la fracture numérique sur l'ensemble du territoire. Si les tarifs attractifs expliquent en partie cette popularité, l'offre en Internet Mobile est devenue un critère majeur dans le choix des forfaits de téléphonie mobile.

Conjointement à la commercialisation de ces offres, une gamme de SMS « TOP UP », permettant aux clients de recharger leur forfaits d'Internet Mobile, a été conçue. Celle-ci connaît également un fort succès avec près de 80 000 sessions réalisées depuis le début de l'année, confirmant par là-même l'appétence des Calédoniens pour l'Internet en mobilité.

Evolution de la gamme des Forfaits M

Pour répondre aux usages et attentes des clients, l'augmentation des enveloppes Internet Mobile et SMS est proposée, sans modification tarifaire.

	Gamme actuelle	Nouvelle gamme	Bénéfices client
Forfait M 2 500	1H 500 Mo 100 SMS	1H 1Go 100 SMS Illimité S&WE	+ 500Mo + Illimité S&WE
Forfait M 3 500	2H 1Go 100 SMS Illimité S&WE	2H 2Go 200 SMS Illimité S&WE	+ 1Go + 100 SMS
Forfait M 5 000	3H 2Go 100 SMS Illimité S&WE	3H 3Go SMS Illimités	+ 1Go + SMS Illimités
Forfait M 7 500	5H 3Go 100 SMS Illimité S&WE	5H 5Go SMS Illimités	+ 2Go + SMS Illimités
Forfait M 9 500	8H 5Go SMS Illimités	8H 8Go SMS Illimités	+ 3Go + SMS Illimités

Cette évolution de la gamme permettra de rapprocher les offres de l'OPT-NC des standards des opérateurs de la zone pacifique (Australie et Nouvelle-Zélande).

Création d'une offre dédiée aux 18/25 ans

Afin de poursuivre la démocratisation de l'Internet Mobile et de permettre aux jeunes de bénéficier d'une offre adaptée à leurs usages ainsi qu'à leurs budgets, une nouvelle offre, en remplacement de l'offre Kampus (réservée aux étudiants et lycéens) est également arrêtée.

Forfait M 18/25 ans			Bénéfices clients
Tarif	Contenu	Bonus	
1 800 FTTC	1H 500Mo SMS Illimités	-50% sur l'achat d'un téléphone mobile par an	-30% par rapport à l'offre équivalente de la gamme actuelle SMS illimités Réduction sur l'achat d'un téléphone mobile par an

Évolution de l'offre de SMS Top Up

Les enveloppes des offres de rechargement Top Up évoluent, en lien avec l'évolution des usages Internet Mobile et l'évolution de la gamme des Forfaits M. Le volume offert est multiplié par deux, sans modification tarifaire pour le consommateur.

	Offre existante	Nouvelle offre	Bénéfice clients
Top Up 1120 800 FTTC	250Mo	500Mo	Volume x2
Top Up 1121 1 200 FTTC	500Mo	1Go	

Évolution de l'Internet Mobile Illimité

Afin de supprimer la disparité existante entre les abonnés aux Forfaits M et les abonnés Internet Mobile Illimité, mais aussi démocratiser l'usage de la téléphonie sur Internet, la VoIP est ouverte sur l'ensemble de la gamme Internet Mobile Illimité.