

Pôle communication
Tél. : 24 66 40

Jeudi 15 mars 2018

DOSSIER DE PRESSE

12 nouveaux partenaires pour le portail des administrations calédoniennes *service-public.nc*



Philippe Germain, président du gouvernement et Bernard Deladrière, membre du gouvernement en charge notamment de la modernisation de l'administration, signent ce jeudi 15 mars une convention avec les douze nouveaux partenaires du portail internet des administrations calédoniennes *service-public.nc*.

Contexte

Le 27 février 2015, le guichet numérique unique « *service-public.nc* » voyait le jour. Orchestré par le gouvernement, ce projet issu du **Plan Stratégique pour l'Economie Numérique (PSEN)**, voté par le Congrès en octobre 2013, rassemblait déjà 15 partenaires autour d'un seul objectif : simplifier, orienter et faciliter les démarches administratives des usagers particuliers et professionnels grâce à un portail numérique unique.

Le portail des administrations calédoniennes *service-public.nc* permet de :

- centraliser toute l'information essentielle sur les droits et les démarches des administrés, quelle que soit la collectivité émettrice de l'information ;
- orienter les usagers vers les autorités concernées afin de leur permettre d'accomplir leurs démarches administratives ;
- assurer l'unicité et la fiabilité de l'information fournie ;
- répertorier dans un annuaire en ligne les autorités administratives en Nouvelle-Calédonie et leurs différents services.

Les partenaires

Lors du lancement en 2015, 15 partenaires s'étaient regroupés :

- les trois provinces ;
- la CAFAT ;
- les 3 chambres consulaires (CCI, CMA, CANC) ;
- 7 communes (Nouméa, Dumbéa, Païta, Mont-Dore, La Foa, Bourail, Koné) ;
- le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie via 11 directions : DITTT, DAE, DTE, DRHFPNC, DAVAR, DAM, DSF, DRDNC, DIMENC, DASS, DAA.

En 2016, 15 partenaires les avaient rejoints :

- Le vice-rectorat de la Nouvelle-Calédonie ;
- l'Université de Nouvelle-Calédonie ;
- le GIP Formation Cadres Avenir ;
- la Maison de l'étudiant ;
- la Mission Insertion Jeunes (MIJ) – province Sud ;
- l'Office des postes et des télécommunications (OPT-NC) ;
- Enercal ;
- EEC-Engie ;
- la Calédonienne des Eaux ;
- le Syndicat Mixte des Transports Urbains du Grand Nouméa (SMTU) ;
- Carsud ;
- Karuïabus ;
- la Mutuelle des Fonctionnaires ;
- la Mutuelle du Commerce ;
- l'OEIL (Observatoire de l'environnement en Nouvelle-Calédonie).

Aujourd'hui, 12 nouveaux partenaires se rallient au projet :

1. Caisse Locale de Retraites ;
2. Mutuelle du Nickel ;
3. Mutuelle des Patentés et des Libéraux ;
4. IFAP ;
5. Initiative NC ;
6. ADIE ;
7. CREIPAC ;
8. ERPA ;
9. ASS NC ;
10. APICAN ;
11. RSMA ;
12. Maison de la NC.

Pour les particuliers

10 thématiques permettent aux usagers d'aiguiller leur recherche :

- **Santé – social** : aides sociales et médicales, couverture santé, sécurité sanitaire, prestations familiales, soins et prévention, handicap
- **Travail** : emploi, recherche d'emploi, formation, retraite
- **Argent** : consommation, impôts, douanes
- **Papiers – citoyenneté** : élections, état civil, vie citoyenne, institutions
- **Logement** : construction, achat d'un bien, location d'un bien, prestations énergétiques, urbanisme
- **Transports** : automobile, maritime, aérien, mobilité urbaine
- **Jeunesse** : scolarité, enseignement supérieur, insertion professionnelle
- **Famille** : couple, enfants, décès
- **Environnement** : gestion de l'eau, protection de la faune et de la flore, déchets et pollution
- **Culture – loisirs** : art et patrimoine, chasse et pêche, numérique, tourisme et vacances

Pour les professionnels

Pour les professionnels, 6 thématiques répondent à leurs besoins :

- **Gestion – finance** : gestion d'entreprise, marchés publics, pratiques commerciales
- **Environnement** : gestion de l'eau, aides pour l'environnement, déchets et pollution, ICPE, protection de la faune et de la flore
- **Création – reprise – transmission** : création d'entreprise, modifications, registres d'entreprise
- **Ressources humaines** : recrutement, contrat de travail, rupture de contrat, conditions de travail, formations et qualifications
- **Fiscalité** : impôts et taxes
- **Secteurs** : santé, transport, mines et industries, développement rural, enseignement et loisirs, urbanisme et BTP, professions réglementées

Pour les associations

3 thématiques répondent aux besoins des associations :

- **Création** : éléments constitutifs
- **Gestion** : formalités, démarches
- **Financement** : ressources, subventions

Les nouveaux contenus

Grâce à l'intégration progressive des informations données par les 12 nouveaux partenaires, de nouveaux contenus sont d'ores et déjà disponibles :

- **Aide à la création d'entreprises**

- [Financement d'entreprise](#)
- **Développement du numérique**
 - [Bibliothèque numérique pour tous](#)
- **Formations**
 - [Suivre des études supérieures en métropole](#)
 - [Apprendre le français en Calédonie](#)
 - [Formation des agents de l'administration](#)
 - [Régiment du Service militaire adapté de Nouvelle-Calédonie \(RSMA\)](#)
- **Couvertures santé et retraites**
 - [Complémentaire santé des patentés et des libéraux](#)
 - [Complémentaire santé des salariés de la mine, de la métallurgie et de l'énergie](#)
 - [Pension de retraite des fonctionnaires](#)

Quelques chiffres

- Service Public a 3 ans
- En moyenne tous les mois, 10% de visiteurs supplémentaires surfent sur le portail
- **42 partenaires**
- Plus de **650 services** dématérialisés en liens externes
- **344 dossiers** classés dans 19 thématiques essentielles pour l'utilisateur
- Un **site compatible** avec les téléphones mobiles, les tablettes et les ordinateurs
- **376 000 visiteurs** depuis la création du guichet unique de l'administration
- Rien qu'en 2017 : le portail a reçu **202 598 visites**