

*Pôle communication*  
24.65.42

Mardi 21 novembre 2023

## INVITATION PRESSE

Dans le cadre de la modernisation de l'administration, la plateforme [service-public.nc](https://service-public.nc), créée en 2015, fait peau neuve. Vaimu'a Muliava, membre du gouvernement chargé de la modernisation de l'action publique, sera aux côtés des équipes de la direction du Numérique et de la modernisation (DINUM) chargées du projet, **mercredi 22 novembre à partir de 8 heures à la Station N**, afin de présenter cette nouvelle version du portail des administrations calédoniennes aux partenaires.

➤ *Vous êtes cordialement invités à cet événement.*

Service-public.nc est un portail qui présente les informations utiles dont un usager a besoin au quotidien dans ses relations avec l'administration, en redirigeant vers les sites internet ou les services en ligne des partenaires institutionnels. Aujourd'hui, ce produit, qui regroupe 45 partenaires, dont les provinces, les communes et l'État, est en pleine mutation afin de répondre aux attentes de simplification et de personnalisation des usagers et des agents publics.

### Une construction participative

La rédaction des contenus qui concernent plusieurs administrations s'effectuera en collaboration avec les partenaires via l'animation « d'open labs », des ateliers collaboratifs ouverts aux agents et aux partenaires pour réviser des contenus transverses ou en rédiger des nouveaux. D'autre part, les réseaux sociaux seront mobilisés pour s'assurer que les informations soient pratiques, faciles à lire et à comprendre.

### Fédérer une communauté

L'objectif de ce projet passe par la réussite à tisser des liens entre institutions et établissements publics pour agir en synergie, créer de la valeur ensemble afin que cela bénéficie aux usagers qui ont de fortes attentes envers l'administration.

### Créer de l'engagement autour de service-public.nc

En tant que plateforme service-public.nc se doit d'être en interaction avec ses utilisateurs. La nouvelle version prévoit notamment la possibilité pour les usagers, de liker et de commenter les articles publiés. Les internautes seront également sollicités sur les réseaux sociaux afin de recueillir leurs souhaits de nouveaux contenus.

\* \*  
\*

**\*\* Retrouvez toute l'actualité du gouvernement sur [gouv.nc](https://gouv.nc) \*\***