

Pôle communication
24.65.42

Jeudi 21 mars 2024

DOSSIER DE PRESSE

Le portail « [Service-public.nc](https://service-public.nc) » fait peau neuve

Dans le cadre de la modernisation de l'administration, la plateforme service-public.nc, créée en 2015, fait peau neuve. Vaimu'a Muliava, membre du gouvernement chargé de la modernisation de l'action publique, a officiellement lancé la nouvelle version du portail des administrations calédoniennes, aux côtés des équipes de la direction du Numérique et de la modernisation (DINUM) chargées du projet.

Dix ans après sa mise en ligne, la plateforme service-public.nc nécessitait un rafraîchissement et une mise à jour de ses contenus. Elle a donc subi une importante mutation pour devenir plus simple et ergonomique, afin de répondre aux attentes et aux besoins des usagers comme des agents publics.


Une version simplifiée

Service-public.nc est un portail qui permet aux usagers de trouver les informations utiles dont ils ont besoin au quotidien, en redirigeant vers les sites internet ou les services en ligne des partenaires institutionnels. Ce produit, qui recensait 13 administrations partenaires à sa création en 2015, en regroupe aujourd'hui 45, dont les provinces, les communes et l'État.


Outre la modernisation de l'interface, plus intuitive, les usagers bénéficient d'une nouveauté avec la création de fiches pratiques pour les accompagner dans tous les événements importants de la vie (déménagement, installation, grossesse, etc.).


Ces fiches sont enrichies par des illustrations, dont une liste à cocher, réunissant l'ensemble des démarches à effectuer auprès de plusieurs administrations.

Exemple de fiche pratique



Je déménage Checklist





Déménagement

Je suis locataire


- Adresser un courrier au propriétaire ou à l'agence
- Réaliser l'état des lieux de sortie
- Effectuer les travaux demandés
- Récupérer le dépôt de garantie

Je suis propriétaire et je vends

- Rédiger un courrier de vente aux locataires
- Adresser une lettre au syndic de copropriété
- Faire des démarches auprès d'un notaire

Je suis propriétaire et je loue

- Passer une annonce de particulier à particulier ou via une agence



Travail

Je suis salarié

- Prévenir mon employeur, avec un préavis, si ce déménagement occasionne un départ de l'entreprise
- Fournir un nouveau justificatif d'adresse à mon employeur



Aménagement

- Contracter un contrat d'assurance habitation


Je loue

- Récupérer le dépôt de garantie
- Réaliser l'état des lieux d'entrée




Scolarité

- Demander un changement d'établissement, si nécessaire
- Adapter les inscriptions de garderie, cantine, transport




Après installation

- Faire suivre mon courrier à ma nouvelle adresse
- Déclarer ma nouvelle adresse à la DITTT pour obtenir un nouveau certificat d'immatriculation (carte grise)
- Notifier la Cafat et ma mutuelle
- Prévenir les impôts
- Informer la mairie pour changer mon bureau de vote
- Informer mon vétérinaire



Contrats

- Électricité : EEC, Enercal
- Téléphone & Internet : OPT, Fournisseur internet
- Eaux : CDE, Aqua Nord, ou commune ou syndicat intercommunal
- Assurances : auto, assurance vie, responsabilité civile, scolaire
- Banque(s)
- Club(s) de sport
- Ordures ménagères auprès de la mairie



Transport

- Déménager moi-même mes effets personnels
- Ou engager un déménageur professionnel



Mis à jour le 08-12-2023

Une construction collaborative, une plateforme interactive

La rédaction des nouveaux contenus qui concernent plusieurs administrations a été réalisée en collaboration avec les partenaires via l'animation « d'open labs », des ateliers collaboratifs ouverts aux agents et aux partenaires pour réviser des contenus transverses ou en rédiger des nouveaux. D'autre part, les réseaux sociaux sont mobilisés pour s'assurer que les informations soient pratiques, faciles à lire et à comprendre.

Pour mener à bien ce projet de refonte, il a été capital de tisser des liens entre les institutions et les établissements publics afin d'agir en synergie, de créer de la valeur de façon collective, l'objectif étant que les usagers puissent bénéficier de contenus simplifiés et homogènes.

** Retrouvez toute l'actualité du gouvernement sur gouv.nc **

La nouvelle version a été conçue de façon à ce que les administrations gèrent leurs propres contenus de gagner en fiabilité. D'autre part, les internautes peuvent interagir sur les contenus (liker et commenter), ce qui permet d'améliorer la qualité, la diversité des informations en fonction des retours des usagers.

Les partenaires

La plateforme service-public.nc regroupe l'ensemble des institutions et structures œuvrant quotidiennement pour la population.

