



Gouvernement  
de la Polynésie française



---

# Formation ETIS.pf

Cliquer sur l'onglet "Nouvelle demande"



Gouvernement  
de la Polynésie française



ACCUEIL

NOUVELLE DEMANDE

MODIFIER UN DOSSIER

AIDE

NOUVELLE DEMANDE

Votre demande doit être réalisée **au plus tôt**  
**72h avant votre départ.**

## LES ÉTAPES DE MA DEMANDE



## Le voyageur choisit son statut : Résident ou Non Résident



Gouvernement  
de la Polynésie française



ACCUEIL

NOUVELLE DEMANDE

MODIFIER UN DOSSIER

AIDE



Veuillez sélectionner votre statut afin de poursuivre les démarches. Une fiche est requise par adulte. Une seule fiche est à remplir pour les mineurs et l'adulte responsable des enfants mineurs.

Si vous vous rendez en Polynésie française pour y habiter, cliquez sur le bouton **RÉSIDENT**.

RÉSIDENT

NON RÉSIDENT



## INFORMATIONS PERSONNELLES

RÉSIDENT

Tous les champs doivent obligatoirement être renseignés pour pouvoir passer à l'étape suivante du formulaire en ligne. Veuillez les compléter comme demandé.

Si vous voyagez avec un/des passager(s) âgé(s) de moins de 18 ans, veuillez renseigner leurs informations personnelles.

Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque rouge\*.

## DÉCLARANT

Nom de famille\*

Prénom(s)\*

Sexe\*

 Féminin  Masculin

Date de naissance\*

Jour ▼ Mois ▼ Année ▼

N° de passeport\* ⓘ

Nationalité\*

Futur résident\*

 Oui  Non

Adresse en Polynésie française\*

Code Postal ▼ Ville ▼

N° de téléphone portable\*

 France +33 ▼

Dans quel pays avez-vous séjourné dans les 30 derniers jours\*

Adresse email\*

## ENFANT 1 (-18 ans)

Nom de famille\*

Prénom(s)\*

Date de naissance\*

Jour ▼ Mois ▼ Année ▼

N° de passeport\* ⓘ

[+ Ajouter un passager \(-18 ans\)](#)

PRÉCÉDENT

SUIVANT

## Onglet RÉSIDENT

Complétez entièrement les informations demandées(email non obligatoire)

Ajout d'un enfant supplémentaire

Cliquer pour passer à l'étape suivante



## INFORMATIONS PERSONNELLES

NON RÉSIDENT

Tous les champs doivent obligatoirement être renseignés pour pouvoir passer à l'étape suivante du formulaire en ligne. Veuillez les compléter comme demandé.

Si vous voyagez avec un/des passager(s) âgé(s) de moins de 18 ans, veuillez renseigner leurs informations personnelles.

Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque rouge\*.

## DÉCLARANT

Nom de famille\* Prénom-(s)\*

Sexe\* Date de naissance\*  
 Féminin  Masculin Jour \* Mois \* Année \*

N° de passeport\* Nationalité\*

Pays de résidence\* Dans quel pays avez-vous séjourné dans les 30 derniers jours\*

N° de téléphone portable\* Adresse email\*  
France +33 -

## Personne à contacter en cas d'urgence

Nom de famille\* Prénom-(s)\*

N° de téléphone portable\*  
France +33 -

## ENFANT 1 (-18 ans)

Nom de famille\* Prénom-(s)\*

Date de naissance\* N° de passeport\*  
Jour \* Mois \* Année \*

+ Ajouter un passager (-18 ans)

## Onglet NON RÉSIDENT

Compléter entièrement les informations demandées (téléphone non obligatoire mais email obligatoire)

Ajout d'un enfant supplémentaire

Cliquer pour passer à l'étape suivante

PRÉCÉDENT

SUIVANT

ACCUEIL

NOUVELLE DEMANDE

MODIFIER UN DOSSIER

AIDE



## INFORMATIONS PERSONNELLES

RÉSIDENT

Tous les champs doivent obligatoirement être renseignés pour pouvoir passer à l'étape suivante du formulaire en ligne.

Veillez les compléter.

Si vous voyagez avec

Les champs obligés

## DÉCLARANT

Nom de famille\*

Sexe\*

 Féminin  MasculinN° de passeport\* 

Futur résident\*

 Oui  Non

N° de téléphone portable\*

 France +33

Adresse email\*

## ENFANT 1 / 10 ans

Nom de famille\*

Date de naissance\*

Jour Mois Année

[+ Ajouter un passager / 10 ans](#)

## VÉRIFICATION DE L'EMAIL

Un code de vérification vous sera envoyé afin de vérifier l'adresse email que vous avez renseigné. Cliquez sur **ENVOYER LE CODE** et vérifiez la réception du code envoyé à votre adresse e-mail.

CHANGER L'ADRESSE EMAIL

ENVOYER LE CODE

Cliquez sur pour Envoyer le code

ACCUEIL

NOUVELLE DEMANDE

MODIFIER UN DOSSIER

AIDE



## INFORMATIONS PERSONNELLES

RÉSIDENT

Tous les champs de ce formulaire sont obligatoires. Ils sont indispensables pour recevoir votre itinéraire et votre statut de voyageur en ligne.

Veillez les compléter.

Si vous voyagez avec un enfant, vous devez également renseigner ses informations personnelles.

Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque.

## DÉCLARANT

Nom de famille\*

Sexe\*

 Féminin  MasculinN° de passeport\* 

Futur résident\*

 Oui  Non

N° de téléphone portable\*

 France +33 -

Adresse email\*

## ENFANT 1 (1/10 ans)

Nom de famille\*

Prénom(-s)\*

Date de naissance\*

Jour - Mois - Année -

N° de passeport\* [+ Ajouter un passager \(1/10 ans\)](#)

## ENTRER LE CODE

Saisissez le code de vérification que nous vous avons envoyé. L'envoi du code peut prendre quelques minutes. Si dans les 5 prochaines minutes vous n'avez reçu aucun code, cliquez sur **RENOYER LE CODE**.

ANNULER

RENOYER LE CODE

SOUMETTRE

Cliquez sur Renvoyer le code si vous n'avez reçu aucun code

Cliquez pour passer à l'étape suivante



Félicitations ! Votre e-mail a été vérifié avec succès !

## ENGAGEMENTS SANITAIRES

RÉSIDENT

Veuillez prendre connaissance des conditions à respecter pour pouvoir bénéficier d'une autorisation d'embarquement vers la Polynésie française, et cocher les cases pour confirmer votre engagement.

Je soussigné(e), M. / Mme :

- Déclare avoir été testé négatif au test de détection du génome du virus SARS-CoV-2 (exemple le test RT-PCR du SARS-CoV-2) réalisé moins de 72h avant le vol.
- Certifie que tous les membres mineurs de ma famille, voyageant avec moi, ont été testés négatifs au test de détection du génome du virus SARS-CoV-2 (exemple le test RT-PCR du SARS-CoV-2) réalisé moins de 72h avant le vol.
- Certifie ne pas présenter de symptôme évocateur de COVID-19 à l'embarquement ou d'en signaler la présence si tel est le cas.
- Ces déclarations sont validées par un résultat médical individuel émanant d'une autorité sanitaire de mon pays de résidence (centre médical, centre de dépistage, laboratoire d'analyses médicales) que j'ai transmis à ma compagnie aérienne et suis en mesure de communiquer sur demande des autorités sanitaires de Polynésie française.

Je m'engage pour mon compte et celui des membres de ma famille mineurs à :

- Respecter les gestes barrières et toutes les consignes de sécurité qui m'ont été indiquées par les services sanitaires avant l'embarquement, durant le vol et au débarquement.
- Appeler le (+689) 40 455 000 en cas de toux, fièvre ou difficulté respiratoire.
- Accepter d'effectuer un test de détection du génome du virus SARS-CoV-2 à la demande du Bureau de Veille Sanitaire de la Polynésie française.
- Répondre aux sollicitations du Bureau de Veille Sanitaire de la Polynésie française.
- J'ai été informé(e) qu'en cas de non-respect de ces obligations, je suis passible de sanctions pénales au regard du droit en vigueur en Polynésie française.

PRÉCÉDENT

SUIVANT

## Onglet RÉSIDENT

- Prendre connaissance des conditions à respecter
- Cochez toutes les cases pour confirmer votre engagement

Cliquer pour passer à l'étape suivante



## ENGAGEMENTS SANITAIRES

NON RÉSIDENT

Veuillez prendre connaissance des conditions à respecter pour pouvoir bénéficier d'une autorisation d'embarquement vers la Polynésie française, et cocher les cases pour confirmer votre engagement.

Je soussigné(e), M. / Mme :

- Déclare avoir été testé négatif au test RT-PCR du SARS-CoV-2 réalisé moins de 72h avant le vol.
- Certifie que tous les membres mineurs de ma famille, voyageant avec moi, ont été testés négatifs au test de détection du génome du virus SARS-CoV-2 (exemple le test RT-PCR du SARS-CoV-2) réalisé moins de 72h avant le vol.
- Certifie ne pas présenter de symptôme évocateur de COVID-19 à l'embarquement ou d'en signaler la présence si tel est le cas.
- Ces déclarations sont validées par un résultat médical individuel émanant d'une autorité sanitaire de mon pays de résidence (centre médical, centre de dépistage, laboratoire d'analyses médicales) que je présenterai à l'enregistrement de mon vol pour Tahiti auprès de ma compagnie aérienne. Ces informations sont communiquées sur demande des autorités sanitaires de Polynésie française.

Je m'engage pour mon compte et celui des membres de ma famille mineurs à :

- Respecter les gestes barrières et toutes les consignes de sécurité qui m'ont été indiquées par les services sanitaires avant l'embarquement durant le vol au débarquement et durant tout le séjour.
- Appeler le (+689) 40 455 000 en cas de toux, fièvre ou difficulté respiratoire.
- Accepter d'effectuer un test de détection du génome du virus SARS-CoV-2 à la demande du Bureau de Veille Sanitaire de la Polynésie française pendant mon séjour.
- Répondre aux sollicitations du Bureau de Veille Sanitaire de la Polynésie française.
- Avoir une assurance voyage ou assumer toutes dépenses relatives à mes éventuels frais médicaux, d'hospitalisation résultant de soins et de confinement, que je pourrais engager en Polynésie française, ainsi qu'aux garanties de mon rapatriement.
- J'ai été informé(e) qu'en cas de non-respect de ces obligations, je suis passible de sanctions pénales au regard du droit en vigueur en Polynésie française.

PRÉCÉDENT

SUIVANT

## Onglet NON RÉSIDENT

- Prendre connaissance des conditions à respecter
- Cochez toutes les cases pour confirmer votre engagement

Cliquer pour passer à l'étape suivante



## ITINÉRAIRE EN POLYNÉSIE

RÉSIDENT

Pour protéger votre santé et celle des autres, nous vous demandons de renseigner votre itinéraire de voyage et de séjour. Les autorités sanitaires polynésiennes pourront, à tout moment, consulter ces informations et vous contacter en cas de besoin. Les renseignements recueillis sont destinés à être conservés conformément aux lois RGPD applicables et ne serviront qu'aux fins de protection de santé publique et d'enquête épidémiologique. Si votre date de retour et itinéraires sont amenés à évoluer, vous pourrez les modifier, même une fois le numéro de dossier édité.

### ARRIVÉE

Date d'arrivée en Polynésie française\*

Jour ▼ Mois ▼ Année ▼

Numéro de vol\*

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Onglet **RÉSIDENT**

- Compléter entièrement les informations demandées
- ligne à venir : destination finale en Polynésie et numéro de vol

Cliquer pour passer à l'étape suivante



## ITINÉRAIRE EN POLYNÉSIE 1/2

NON RÉSIDENT

Pour protéger votre santé et celle des autres, nous vous demandons de renseigner votre itinéraire de voyage et de séjour. Les autorités sanitaires polynésiennes pourront, à tout moment, consulter ces informations et vous contacter en cas de besoin. Les renseignements recueillis sont destinés à être conservés conformément aux lois RGPD applicables et ne serviront qu'aux fins de protection de santé publique et d'enquête épidémiologique. Si votre date de retour et itinéraires sont amenés à évoluer, vous pourrez les modifier, même une fois le numéro de dossier édité.

## ARRIVÉE

Date d'arrivée en Polynésie française\*

Jour ▼ Mois ▼ Année ▼

Numéro de vol

Autre mode d'arrivée (précisez)

## DÉPART

Date de départ de la Polynésie française\*

Jour ▼ Mois ▼ Année ▼

Numéro de vol

Autre mode d'arrivée (précisez)

PRÉCÉDENT

SUIVANT

## Onglet NON RÉSIDENT

- Compléter entièrement les informations demandées
- Attention : la phrase "autre mode de transport" sera supprimée car la procédure d'arrivée par bateau sera différente
- Pour le départ, une case sera ajoutée : votre pays de destination réclame t-il un test ? OUI/NON

Cliquez pour passer à l'étape suivante



## ITINÉRAIRE EN POLYNÉSIE 2/2 **NON RÉSIDENT**

Veuillez indiquer toutes les étapes de votre séjour en Polynésie française. Chaque changement d'île ou d'hébergement constitue une nouvelle étape.

### ÉTAPE 1

Île visitée\*

Nom de l'hébergement ou du bateau\*

Date d'arrivée\*

Date de départ\*

Jour Mois Année

Jour Mois Année

Contact téléphonique

### ÉTAPE 2

Île visitée\*

Nom de l'hébergement ou du bateau\*

Date d'arrivée\*

Date de départ\*

Jour Mois Année

Jour Mois Année

Contact téléphonique

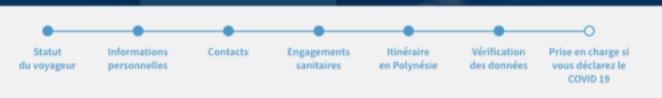
+ [Ajouter une nouvelle étape](#)

## Onglet NON RÉSIDENT

- Compléter entièrement les informations demandées



Cliquer pour passer à l'étape suivante



VÉRIFICATION DES DONNÉES

Toutes les informations que vous soumettez ou qui sont transmises en votre nom par une tierce partie désignée doivent être

**DÉCLARANT**

Nom de famille\* SMITH Prénom (s)\* JOHN

Sexe\*  Féminin  Masculin

Date de naissance\* 16 Mars 1987

N° de passeport\* 07AY02000 Nationalité\* FRANÇAISE

Pays de résidence\* FRANCE Pays de séjour dans le dernier FRANCE

N° de téléphone portable\* France 06 38 38 38 38 Adresse email\* JOHN.SMITH@GMAIL.COM

**Personne à contacter en cas d'urgence\***

Nom\* SMITH Prénom\* JEAN

N° de téléphone portable\* France 06 38 38 38 38

**ENFANT 1 (-18 ans)**

Nom de famille\* SMITH Prénom (s)\* CLAUDIA

Date de naissance\* Jour Mois Année N° de passeport\*

ENGAGEMENTS SANITAIRES

- Je soussigné(e), M. / Mme :
- Déclare avoir été testé négatif au test de détection du génome du virus SARS-CoV-2 (exemple le test RT-PCR du SARS-CoV-2) réalisé moins de 72h avant le vol.
  - Certifie que tous les membres mineurs de ma famille, voyageant avec moi, ont été testés négatifs au test de détection du génome du virus SARS-CoV-2 (exemple le test RT-PCR du SARS-CoV-2) réalisé moins de 72h avant le vol.
  - Certifie ne pas présenter de symptôme évocateur de COVID-19 à l'embarquement ou d'en signaler la présence si tel est le cas.
  - Ces déclarations sont validées par un résultat médical individuel émanant d'une autorité sanitaire de mon pays de résidence (centre médical, centre de dépistage, laboratoire d'analyses médicales) que j'ai transmis à ma compagnie aérienne et suis en mesure de communiquer sur demande des autorités sanitaires de Polynésie française.

Je m'engage pour mon compte et celui des membres de ma famille mineurs à :

Je m'engage pour mon compte et celui des membres de ma famille mineurs à :

- Respecter les gestes barrières et toutes les consignes de sécurité qui m'ont été indiquées par les services sanitaires avant l'embarquement, durant le vol et au débarquement.
- Appeler le (+689) 40 455 000 en cas de toux, fièvre ou difficulté respiratoire.
- Accepter d'effectuer un test de détection du génome du virus SARS-CoV-2 à la demande du Bureau de Veille Sanitaire de la Polynésie française.
- Répondre aux sollicitations du Bureau de Veille Sanitaire de la Polynésie française.
- J'ai été informé(e) qu'en cas de non-respect de ces obligations, je suis passible de sanctions pénales au regard du droit en vigueur en Polynésie française.

ITINÉRAIRE EN POLYNÉSIE

Arrivée

Date d'arrivée en Polynésie française\* Jour Mois Année Numéro de vol\*

Le récépissé du formulaire sanitaire d'engagement est à conserver sur soi, en tout temps et en tout lieu durant votre séjour en Polynésie française.

- Je reconnais avoir pris connaissance des conditions d'entrée et de séjour en Polynésie française. Je les accepte et m'engage à les respecter.
- Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les conditions de traitements si je suis atteint du COVID-19 durant mon séjour.
- Je sollicite un numéro de dossier E.T.I.S..

PRÉCÉDENT

SOUMETTRE

- lecture des articles du code pénal

\*Article 44-1 du code pénal : constitue un faux toute altération frauduleuse de la vérité, de nature à causer un préjudice et accomplie par quelque moyen que ce soit, dans un écrit ou tout autre support d'expression de la pensée qui a pour objet ou qui peut avoir pour effet d'établir la preuve d'un droit ou d'un fait ayant des conséquences juridiques. Le faux et l'usage de faux sont punis de trois ans d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende.

Article 443-9 du code pénal : indépendamment des cas prévus au présent chapitre, est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait : 1° D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts ; 2° De fausser une attestation ou un certificat originellement sincère ; 3° De faire usage d'une attestation ou d'un certificat inexact ou falsifié. Les peines sont portées à trois ans d'emprisonnement et à 45 000 euros d'amende lorsque l'infraction est commise soit en vue de porter préjudice au Trésor public ou au patrimoine d'autrui, soit en vue d'obtenir un titre de séjour ou le bénéfice d'une protection contre l'éloignement.

- Prendre connaissance des conditions d'entrée en PF et de traitements

- Cochez toutes les cases pour confirmer votre engagement

Cliquer pour passer à l'étape suivante



## CONDITIONS SPÉCIFIQUES D'ENTRÉE ET DE SÉJOUR EN POLYNÉSIE FRANÇAISE

Le gouvernement de la Polynésie française exige la production d'un formulaire sanitaire d'engagement pour tout voyageur entrant en Polynésie française par voie aérienne. Cette formalité s'ajoute à celles existantes et relatives aux conditions d'entrée des étrangers sur le territoire Polynésien (Conditions d'entrée des étrangers en Polynésie française / Démarches en Français / Étrangers / Démarches administratives / Accueil - Les services de l'État en Polynésie française). Cette formalité est en vigueur depuis le 12 juillet 2020 (ARRETE ' n° 832.'CM , du 24 ' juin ' 2020) pour une période indéfinie.

Le formulaire sanitaire est uniquement disponible sur le site [www.etis.pf](http://www.etis.pf). Il est obligatoire pour l'ensemble des voyageurs résidents ou non résidents, et devra être présenté à l'embarquement auprès de la compagnie aérienne pour valider votre voyage vers la Polynésie.

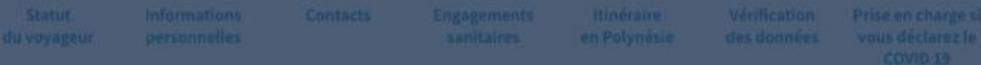
Afin d'être éligible, le voyageur et les membres mineurs de sa famille doivent :

- Réaliser un test RT-PCR de détection du SARS-CoV-2 moins de 72 heures avant l'embarquement et être déclaré négatif.
- Transmettre les résultats du test à la compagnie aérienne desservant la Polynésie française
- Remplir entièrement le formulaire sanitaire d'engagement en ligne
- Accepter les conditions sanitaires en vigueur.

Une fois les démarches validées, vous recevrez par email, votre récépissé E.T.I.S, à conserver par tout moyen et en tout temps au cours de votre séjour. Il vous sera demandé de remplir un formulaire ETIS à chacune de vos visites en Polynésie française. Etis est une formalité non payante

J'AI COMPRIS

← Cliquer pour passer à l'étape suivante



## DURANT VOTRE SÉJOUR, SI VOUS DEVEZ POSITIF AU COVID-19

- 1 En cas de doute sur votre état de santé (fièvre et/ ou symptômes de grippe), contactez la réception de votre hébergement et/ou directement le (+689) 40 455 000 (Bureau de Veille Sanitaire de la Polynésie française).
- 2 En fonction du diagnostic posé par le Bureau de Veille Sanitaire, vous devrez suivre leurs instructions (qui peuvent comprendre des mesures d'isolement et / ou de réalisation d'un test de détection du génome du SARS-CoV-2 complémentaire).
- 3 Si vos résultats sont négatifs vous pourrez continuer vos vacances paisiblement.
- 4 Si vos résultats sont positifs, et si votre état de santé le nécessite, vous serez rapatrié sur l'île de Tahiti, et serez soit hospitalisé au Centre Hospitalier de l'île, soit hébergé en isolement en centre dédié COVID 19. En cas d'hospitalisation, les meilleurs soins vous seront donnés durant votre convalescence. Tous les frais liés à votre prise en charge sanitaire vous seront facturés.
- 5 Votre famille peut choisir de poursuivre son séjour dans les îles ou préférer un hébergement sur l'île de Tahiti. Tous les frais engendrés par ces démarches seront à votre charge (à voir avec BVS).
- 6 Dès que votre état sera déclaré "non contagieux", votre sortie de centre de soin et/ou d'hébergement dédié et retour dans votre pays d'origine pourra être organisé.

J'AI COMPRIS

Procédure modifiée

Cliquer pour passer à l'étape suivante

Statut  
du voyageurInformations  
personnelles

Contacts

Engagements  
sanitairesItinéraire  
en PolynésieVérification  
des donnéesPrise en charge si  
vous déclarez le  
COVID 19**DEMANDE APPROUVÉE !**

Votre demande a été acceptée. Un récépissé vous a été envoyé par e-mail. Vous devrez présenter ce document lors de votre enregistrement à l'aéroport. La présentation électronique de ce document sur support de type smartphone ou tablette est acceptée.

Nous vous rappelons que la formalité ETIS ne se substitue pas aux formalités régulières d'entrée en Polynésie française pour les étrangers.

**RAPPEL DES GESTES BARRIÈRES**

Ensemble, préservons la santé de chacun



Je garde 1 mètre de  
distance avec les autres



Je respecte les marquages  
au sol



Je me lave régulièrement  
les mains



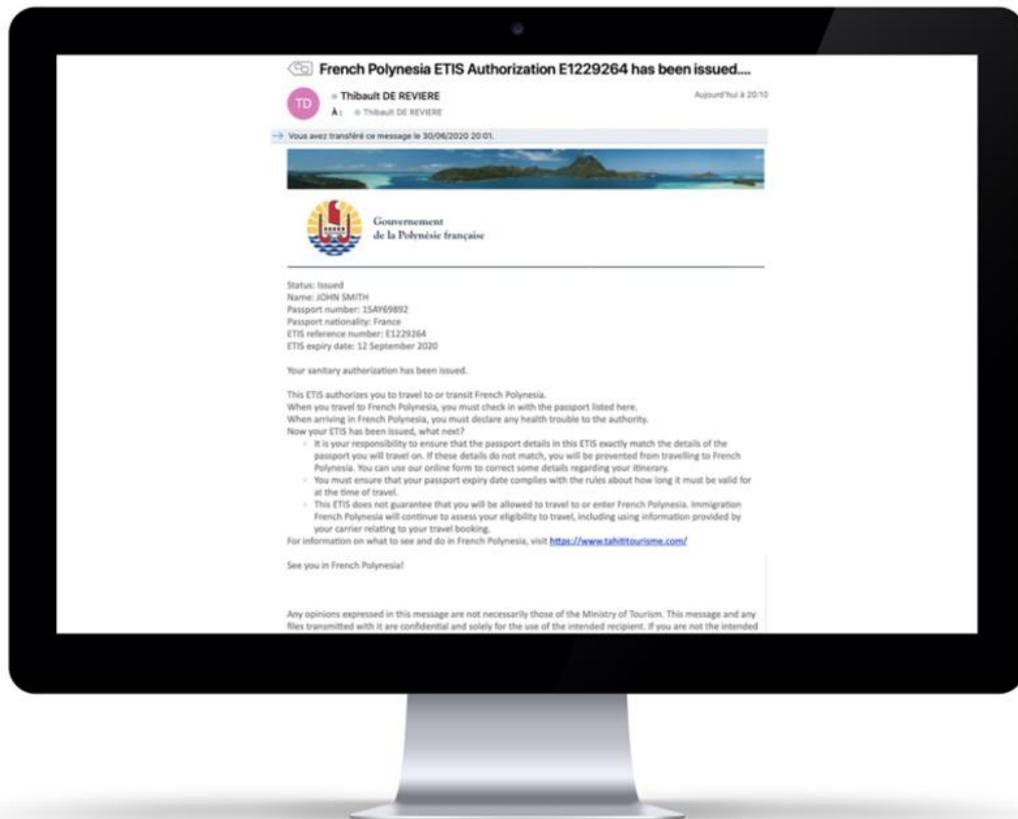
Je porte un masque en  
toutes circonstances

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

Votre demande ETIS est terminée  
et approuvée

Retrouvez votre récépissé ETIS  
dans votre boîte mail

Cliquer pour Retourner à la page d'Accueil





Pour mettre à jour vos données ETIS Cliquez sur la rubrique



ACCUEIL

NOUVELLE DEMANDE

MODIFIER UN DOSSIER

AIDE

## MODIFIER UN DOSSIER

Entrez votre numéro de passeport et votre date de naissance pour modifier votre dossier.

Complétez les données  
demandées afin de pouvoir  
accéder à votre dossier ETIS

Modification de l'itinéraire  
uniquement

N° de passeport 

Date de naissance \*

VALIDER

### CONTACT SUPPORT

#### CONTACT SUPPORT - FORMALITÉS

E-mail : [contact@etis.pf](mailto:contact@etis.pf)

#### CONTACT SANTÉ

E-mail : [sante@etis.pf](mailto:sante@etis.pf)

#### BUREAU DE VEILLE SANITAIRE

E-mail : [veille@sante.gov.pf](mailto:veille@sante.gov.pf)

Website : <http://www.service-public.pf/dsp/>

### HELPFUL LINKS

#### DIRECTION DE LA SANTÉ

<https://www.service-public.pf/dsp/>

#### HAUT-COMMISSARIAT

<http://www.polynesie-francaise.pref.gouv.fr/>

#### TAHITI TOURISME

<https://tahititourisme.org/>





Gouvernement  
de la Polynésie française



ELECTRONIC  
TRAVEL  
INFORMATION  
SYSTEM

# F.A.Q

## À PROPOS D'ETIS

- **QU'EST-CE QUE ETIS ?**

Mis en place par le gouvernement de la Polynésie française, ETIS est un formulaire sanitaire obligatoire d'engagement pour tout voyageur entrant en Polynésie française par voie aérienne. Cette formalité s'ajoute à celles existantes et relatives aux [conditions d'entrée des étrangers sur le territoire Polynésien](#).

Cette formalité est en vigueur depuis le 12 juillet 2020 ([ARRETE ' n° 832.'CM , du 24 'juin ' 2020](#)) pour une période indéfinie.

- **OÙ PUIS-JE FAIRE MA DEMANDE DE FORMULAIRE SANITAIRE ETIS ?**

Le formulaire sanitaire est uniquement disponible sur le site ETIS.pf

Il est obligatoire pour l'ensemble des voyageurs résidents ou non résidents, et devra être présenté à l'enregistrement auprès de la compagnie aérienne pour valider votre voyage vers la Polynésie.

**ATTENTION: cas particulier : les navigants et les passagers en transit**

- **QUI DOIT FAIRE UNE DEMANDE ETIS ?**

Toutes les personnes, résidentes ou non résidentes, de nationalité française ou pas, sont dans l'obligation de faire une demande ETIS via le site web etis.pf.

- **QUAND DOIS-JE SOUMETTRE UNE DEMANDE ?**

Votre demande doit être réalisée dans les 3 jours précédant votre vol, et à chaque entrée sur le sol polynésien.

- **COMBIEN DE TEMPS DURE LA PROCÉDURE DE MA DEMANDE ETIS ?**

En moyenne, il faut compter environ cinq minutes, en fonction des étapes à remplir lors de votre itinéraire en PF.

## À PROPOS D'ETIS

- **QUEL EST LE DÉLAI DE RECEPTION DE MON RÉCÉPISSÉ ?**

Vous recevrez un récépissé immédiatement après avoir complété toutes les informations requises lors de votre demande ETIS.

- **COMMENT SE RENDRE SUR LA PLATEFORME ETIS ?**

Vous pourrez accéder au site web en tapant dans l'onglet de recherche : [www.etis.pf](http://www.etis.pf) ou en vous rendant sur les sites internet institutionnels du Pays, de l'Etat, de Tahiti Tourisme, ainsi que ceux des compagnies aériennes (Air Tahiti Nui, French Bee, Air France, United Airlines). Plus largement auprès des agences de voyages.

- **DOIS-JE FAIRE UNE DEMANDE ETIS AU NOM DE MES ENFANTS (-18 ANS ET +18 ANS) ?**

Si votre enfant est majeure (+18 ans), il devra remplir un formulaire personnel ETIS.

Si vos enfants sont mineurs (-18 ans), vous devrez vous inscrire en qualité de déclarant et renseigner les informations relatives à votre enfant. Si votre enfant voyage seul, vous ne serez pas contraint de voyager avec lui, la procédure reste toutefois la même. Un dossier ETIS au nom de votre enfant sera produit.

- **DOIS-JE FAIRE UNE DEMANDE ETIS SI J'AI LA NATIONALITÉ FRANÇAISE ?**

Oui, tous les passagers de toute nationalité (résidents et non résidents) devront faire une demande ETIS avant leur séjour en Polynésie française.

- **DOIS-JE APPORTER UNE VERSION IMPRIMÉE OU UNE COPIE NUMÉRIQUE DE MON RÉCÉPISSÉ ETIS ?**

Oui, le récépissé peut être demandé à tout moment lors de votre séjour. La version imprimée vous sera réclamée à votre arrivée à destination.

- **EST IL POSSIBLE DE TELECHARGER UNE VERSION NUMERIQUE DU FORMULAIRE REMPLI ETIS ?**

Vous aurez la possibilité de lire avant validation finale l'ensemble des informations saisies et recevrez uniquement un récapitulatif de votre identité, numéro de passeport et numéro de dossier validé.

- **ETIS EST IL UNE FORMALITE PAYANTE ?**

Etis est gratuit

## REEMPLIR VOTRE DEMANDE

- **COMMENT COMPLÉTER MA DEMANDE QUI EST PARTIELLEMENT COMPLÉTÉE ?**

Vous ne pouvez pas mettre en attente le remplissage du formulaire. Une fois que vous fermez la page etis.pf, les données seront effacées et la procédure sera à recommencer.

- **COMMENT PUIS-JE CORRIGER UNE ERREUR DANS MA DEMANDE ?**

Le site ETIS permettra aux visiteurs d'examiner et de corriger l'ensemble de leurs données avant de soumettre la demande finale, y compris les données suivantes : identité et numéro de passeport. Une fois la demande soumise et validée, il ne sera possible de corriger que les informations liées à l'itinéraire de voyage.

Si le visiteur s'est trompé dans ses informations personnelles ou ses engagements une fois la demande validée, il lui est possible de supprimer sa demande d'ETIS. Pour cela, rendez-vous dans la rubrique "modifier ma demande" => "modifier mon dossier" => un pop-up apparaîtra "êtes-vous sûr de vouloir supprimer votre demande?" => en cliquant sur valider, vous supprimerez l'ensemble de vos données.

- **QUE DOIS-JE FAIRE SI MES DONNÉES CHANGENT ENTRE LE MOMENT OU J'AI FAIT MA DEMANDE ET LE DÉPART ?**

Vous devez annuler votre précédente demande et initier une nouvelle demande

- **QUELLE EST LA DURÉE DE VALIDITÉ DE MON ETIS ?**

Le formulaire ETIS est valable uniquement pour le présent séjour que vous effectuez en Polynésie, avec un délai maximum de 3 mois de séjour. Il vous faudra refaire une demande ETIS à chaque voyage en Polynésie française.

- **QUE FAIRE SI JE N'AI PAS REÇU MON RÉCÉPISSÉ ETIS ?**

Envoyer un mail au contact support du site ETIS.pf : [contact@etis.pf](mailto:contact@etis.pf)

## VÉRIFICATION DE VOTRE STATUT ETIS

- **POURQUOI DOIS-JE FOURNIR UNE ADRESSE EMAIL VALIDE ?**

Une adresse email valide est requise pour pouvoir remplir une demande ETIS. Les notifications relatives au statut de la demande sont envoyées à l'adresse email indiquée dans la demande. En outre, le numéro de demande ETIS ainsi que le récépissé sont envoyés à l'adresse email. Les relances liées à l'auto-prélèvement seront également envoyées par email.

- **COMMENT PUIS-JE VÉRIFIER MON STATUT ETIS ?**

Vous pouvez vérifier le statut ETIS immédiatement après avoir soumis votre demande. Un email de confirmation vous sera envoyé une fois toutes les étapes complétées et conditions spécifiques d'entrée et de séjour en Polynésie française sont comprises et acceptées.

- **QUE FAIRE SI MA DEMANDE ETIS EST REJETÉE ?**

Une demande ETIS n'est pas rejetée, elle n'a pas été approuvée car vous n'avez sans doute pas coché l'ensemble des cases et donc validé l'ensemble des engagements.

## CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

- **COMMENT EST-CE QUE LE GOUVERNEMENT DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE PROTÈGE LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ETIS ET QUI EN A L'ACCÈS ?**

Seules les autorités sanitaires sont autorisées à avoir accès aux informations de votre dossier, et ne le feront qu'en cas de besoin, si vous déclarez la COVID pendant votre séjour.

- **PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES DE MA DEMANDE SERONT-ELLES CONSERVÉES ?**

Les données sont conservées 90 jours après votre départ de Polynésie française. Une fois la période terminée, toutes les données sont écrasées.

- **MES INFORMATIONS SONT-ELLES SÉCURISÉES ?**

Oui. Ce site Web est géré par le service du Tourisme et intègre dans son développement les règles de protection des données édictées par le RGPD (sécurisation maximale des données). **Aucune donnée médicale ne sera intégrée à ETIS.**

## Questions complémentaires

- Couverture des frais liés au COVID : Assurance voyage ou garantie financière (certifiée lors de l'engagement via ETIS).
- Certificat médical : non nécessaire alors que le voyageur détient ses résultats négatifs au test RT-PCR
- Alternative au test RT-PCR non reconnu pour l'instant en Polynésie Française
- Test : obligatoire pour tous, enfant en bas âge compris.
- Délai pour réaliser le test : 3 jours complets avant le vol (exemple : vol le mardi soir, délai maximum pour réaliser le test : samedi matin)
  
- **RESERVATION / CHANGE / CANCELLATION POLICY : What if the passengers test positive prior to departure : will the industry partners offer flexible cancellations conditions? Is there a common policy on cancellation?** Yes, *Tahiti Tourisme* set up a common policy with most of the local partners offering greater flexibility in terms of reservation, postponement or cancellation conditions to potential travelers. For any new reservation made between May 1st and September 30th, 2020 concerning a stay in French Polynesia between July 15th, 2020 and June 30th, 2021, modifications and cancellations can be done without penalty; in case of cancellation, prepayments may be refunded within 12 months from the initial date of stay at the latest.



## 1) INSCRIPTION ETIS (AVANT LE VOYAGE)

- le **voyageur** s'inscrit sur **ETIS**
- lorsque le formulaire est validé (notamment avec le test RT-PCR SARS-CoV-2 Négatif) il reçoit un récépissé
- le voyageur imprime le récépissé comportant N°ETIS, Nom, Prénom et **QR code**



## 2) REMISE DU KIT DE TEST (A L'ARRIVEE EN PF)

- le voyageur se munit du récépissé ETIS
- le **personnel dédié** muni d'une **tablette 4G** scanne le QR code, puis le **code barre** de l'enveloppe contenant le **kit de test COVID** (le code barre apparié est intégré online dans la base ETIS)
- le personnel dédié remet l'enveloppe au voyageur



## 3) AUTO-PRELEVEMENT (SEJOUR J+4 )

- le voyageur réalise l'**auto-prélèvement** avec le kit et en suivant les instructions prévues
- il remet le sachet contenant l'échantillon au **référént** de l'hébergement (hôtel, pension)
- si le voyageur est en logement privé, il conserve le sachet au **réfrigérateur** (4-8°C)



## 4) ACHEMINEMENT DES ECHANTILLONS

- le référent ou le voyageur achemine le sachet contenant l'échantillon dans un **sac isotherme**, vers un **Centre de collecte**
- le Centre de collecte se charge de l'**expédier** vers l'ILM
- l'**ILM** réceptionne les échantillons: le code barre de chaque tube est scanné et enregistré dans la **base CoV-CHECK**



## 5) REALISATION DES TESTS RT-PCR SARS-CoV-2

- les échantillons sont groupés en **pool** de 10, chaque pool fait l'objet d'un seul test RT-PCR
- si le test en pool est négatif -> aucune action
- **si le test en pool est positif** -> chacun des 10 échantillons est **re-testé** en **unitaire** par **RT-PCR**
- le **code barre** du ou des échantillon(s) positif(s) est **transmis au BVS** (recherche identité ETIS et investigations)

## QUESTIONS LIÉES À L'AUTO-PRÉLÈVEMENT

Pour toutes questions relatives à l'auto-prélèvement, [contactez le \(+689\) 40 455 000](tel:+68940455000)

- **À QUEL MOMENT DOIS-JE FAIRE MON AUTO-PRÉLÈVEMENT ?**

L'auto-prélèvement est obligatoire à J+4 de votre arrivée en Polynésie française. Cet auto-prélèvement est obligatoire pour tous les résidents et non-résidents séjournant en PF. Un email de rappel vous sera envoyé la veille du jour d'auto-prélèvement.

- **COMMENT DOIS-JE FAIRE MON AUTO-PRÉLÈVEMENT ?**

Une notice explicative est incluse dans le kit de test à l'arrivée.

- **QUE FAIRE SI MON KIT DE TEST N'EST PAS MUNI D'UNE NOTICE EXPLICATIVE ?**

Contactez immédiatement le (+689) 40 455 000 et demandez le protocole

- **COMMENT REMETTRE MON SACHET SI JE SUIS DANS UN HÉBERGEMENT PRIVÉ OU SUR UNE ÎLE ÉLOIGNÉE ?**

Contactez le (+689) 40 455 000 afin d'être guidé dans cette démarche de recherche.

- **JE SUIS RÉSIDENT, COMMENT REMETTRE MON KIT DE TEST AUX AUTORITÉS MÉDICALES ?**

Contactez le (+689) 40 455 000 afin d'être guidé dans cette démarche de recherche.

- **SERAIS-JE DESTINATAIRE DE MES RESULTATS DE TEST ?**

Vous serez informé uniquement si vos résultats sont positifs.

# Upon Arrival / during the stay

- **MASK : Will local partners provide masks or should the traveler come with disposable masks for the whole stay?** Wearing the mask is recommended (from the age of 11 years old). Most chemists around the island sell disposable mask but it is recommended to use reusable masks during your stay (plenty of seamstresses sell reusable mask in town, in Tahiti).
- **MEDICAL EXPENSES : If a traveler become sick and has to be taken into quarantine, who will pay for this specific part of the stay?** A traveler personally assumes ALL expenses related to cost of care including hospitalization, confinement, or repatriation.
- **AIR TAHITI : Will Air Tahiti add flight?** You can find the current flight schedule on the official website of [Air Tahiti](#)
- **TEST PRIOR TO DEPARTURE : Where can I get a COVID-test ?** Visitor that requires a COVID-test prior the departure flight to their home country can go to the [Institute Louis Malarde](#) in Papeete - Tahiti in order to get tested. Travellers should present their airline ticket to their final destination.
- **TEST PRIOR TO DEPARTURE COST : What's the cost of a COVID-test in Tahiti?** Price of the test is 22 500 XPF per person.