

# CORONAVIRUS : foire aux questions

Mise à jour : 17/02/2020

## CONTEXTE

---

En décembre 2019, les autorités chinoises et l'Organisation mondiale de la santé (OMS) ont identifié un nouveau virus dans la ville de Wuhan, en Chine. Il a été nommé initialement 2019-nCoV, puis Covid-19 à partir du 11 février 2020. Les premiers cas recensés sont des personnes s'étant rendues directement sur le marché de Wuhan (fermé depuis le 1<sup>er</sup> janvier) : l'hypothèse d'une maladie transmise par les animaux, puis d'une transmission interhumaine est donc privilégiée.

Plusieurs cas ont été confirmés dans les différentes régions de Chine et certains cas importés ont été signalés notamment en Asie, en Océanie, en Europe, en Amérique du Nord et au Moyen-Orient.

À ce jour, aucun cas du nouveau coronavirus n'a été rapporté en Nouvelle-Calédonie.

## FAQ

---

### ➤ Qu'est-ce qu'un coronavirus ?

Les coronavirus sont une grande famille de virus, qui provoquent des maladies allant d'un simple rhume à des pathologies plus sévères.

Un nouveau coronavirus à l'origine d'infections pulmonaires a été détecté en Chine fin décembre 2019.

### ➤ Quels sont les symptômes du coronavirus ?

Les signes principaux sont : fièvre, toux, difficultés respiratoires.

Dans les cas plus sévères, la maladie peut entraîner un décès.

### • Quel est son degré de dangerosité?

Comme pour d'autres maladies respiratoires, l'infection par le Covid-19 peut provoquer des symptômes bénins, notamment un écoulement nasal, des maux de gorge, de la toux et de la fièvre. Elle peut être plus grave chez certaines personnes et entraîner une pneumonie ou une difficulté respiratoire.

➤ **Quelles sont les personnes les plus exposées ?**

Les personnes âgées et les personnes souffrant déjà d'autres maladies (comme le diabète et les cardiopathies) semblent être plus exposées au risque de développer une forme grave de la maladie.

➤ **Comment puis-je être contaminé par le coronavirus ?**

Des études sont en cours pour mieux caractériser le virus. Toutefois, les types de transmission actuellement connues sont la transmission de l'animal à l'humain et celle d'humain à humain.

Les coronavirus humains infectent le nez, la gorge et les poumons. Ils se propagent le plus souvent à moins d'un mètre d'une personne malade et qui ne porterait pas de masque :

- par les virus dans l'air autour des malades qui toussent ou éternuent,
- par les mains contaminées portées aux yeux, aux mains et à la bouche.

➤ **Quelle est le degré d'incubation de la maladie ?**

L'incubation est estimée entre 2 et 14 jours à partir de l'infection par le virus.

➤ **Existe-t-il un vaccin pour se protéger contre ce virus?**

Non, il n'existe actuellement aucun vaccin.

➤ **Est-ce que le coronavirus survit dans le milieu extérieur ?**

Au vu des données disponibles sur la survie des coronavirus dans le milieu extérieur (quelques heures sur des surfaces inertes sèches), le risque d'être infecté par le coronavirus en touchant un objet dans une zone à risque puis en portant sa main au visage (yeux, nez, bouche) est possible.

➤ **Les objets importés des zones à risque sont-ils dangereux?**

Non. Au vu des données disponibles sur la survie des coronavirus dans le milieu extérieur (quelques heures sur des surfaces inertes sèches), aucun cas de contamination par les objets n'a été rapporté.

➤ **Existe-t-il des mesures particulières pour les médicaments produits dans les zones à risque ?**

Il n'y pas de restrictions particulières concernant l'utilisation des médicaments provenant de Chine.

➤ **Puis-je continuer à manger chinois sans risques ?**

À ce stade, aucune transmission par voie alimentaire n'a été rapportée.

➤ **Est-ce que le coronavirus peut être transmis par l'eau ?**

À ce jour, il n'a pas été rapporté de contamination par l'eau.

➤ **Est-ce que le coronavirus peut être transmis par les fluides sexuels ?**

Il n'y a aucun élément en faveur d'une transmission par les fluides sexuels à ce stade.

➤ **Comment puis-je me protéger ?**

Les mesures d'hygiène reconnues sont recommandées pour tous.

- Lorsque vous toussiez ou éternuez :

- couvrez votre nez et votre bouche avec votre coude afin de réduire la propagation des microbes et de ne pas contaminer vos mains ;

- utilisez un mouchoir de préférence en papier, jetez-le dès que possible à la poubelle, puis lavez vos mains.

- Lavez fréquemment vos mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes
- Désinfectez vos mains avec un gel hydroalcoolique.
- Restez à une distance de plus d'un mètre d'une personne qui tousse ou éternue.

➤ **Quels sont les traitements disponibles ?**

La plupart des personnes atteintes du coronavirus se rétablissent par elles-mêmes. Actuellement, il n'existe pas de traitement spécifique pour les maladies causées par le nouveau coronavirus humain. Des traitements pour soulager les symptômes peuvent toutefois être proposés.

➤ **Que faire si on a été en contact avec une personne venant d'une zone à risque qui ne présente pas de symptômes ?**

Ce sont essentiellement les personnes présentant des signes de la maladie (toux, fièvre...) qui sont susceptibles de transmettre le virus. Celui-ci est encore mal connu. Ainsi, nous vous recommandons de pratiquer la distanciation (rester à au moins un mètre d'une personne qui tousse ou éternue, pas de bise, ne pas serrer les mains) et de bien vous laver les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes.

➤ **Peut-on prédire l'évolution de l'épidémie ?**

Des travaux de modélisation sont en cours. Les autorités sanitaires suivent attentivement l'évolution de la situation dans le monde. Il est bien sûr trop tôt pour avoir des certitudes. Cependant, la prévention appartient à tous.

➤ **Quelle est la différence entre la maladie causée par le nouveau coronavirus, la grippe ou un rhume?**

Les personnes infectées par le Covid-19 ou ayant la grippe ou un rhume présentent généralement des symptômes respiratoires, tels que fièvre, toux et écoulement nasal. Même si de nombreux symptômes sont similaires, ils sont causés par des virus différents. Du fait de leurs similitudes, il peut être difficile d'identifier la maladie en se basant uniquement sur les symptômes. C'est pourquoi des tests de laboratoire sont nécessaires pour confirmer si une personne est infectée par le Covid-19.

## LES MESURES SANITAIRES

---

*Les conseils aux voyageurs sont réévalués en fonction de l'évolution de la situation épidémiologique internationale et des recommandations de l'OMS.*

➤ **Si vous voyagez ou transitez dans une zone à risque ?**

Il est recommandé de :

- Éviter tout contact avec des animaux, vivants ou morts ;
- Éviter de se rendre sur les marchés où sont vendus des animaux vivants ou morts ;
- Ne pas manger de viande non ou peu cuite ;
- Rester à plus d'un mètre des personnes qui toussent ou éternuent ;
- Se laver régulièrement les mains avec de l'eau et du savon (au moins 20 secondes) ou avec une solution hydro-alcoolique.

En présence de symptômes d'infection respiratoire (fièvre, toux, difficultés respiratoires), il est recommandé de :

- Porter un masque chirurgical en présence d'autres personnes ;
- Utiliser des mouchoirs jetables, bien se laver les mains régulièrement au moins 20 secondes, puis les désinfecter avec un gel hydroalcoolique ;
- Lors d'un voyage dans une zone à risque : consulter rapidement un médecin localement ;

Ne pas voyager quand on est malade.

➤ **Faut-il utiliser un masque ?**

Le port du masque chirurgical est recommandé aux personnes malades symptomatiques pour éviter de diffuser la maladie par voie aérienne.

Le port de ce type de masque par les personnes non malades afin d'éviter d'attraper la maladie n'est pas efficace et donc non recommandé.

Les professionnels de santé en contact étroit avec les malades pour les soins disposent d'équipements de protection spécifiques.

➤ **Existe-t-il des restrictions de voyage ?**

Non, aucune. Actuellement, l'OMS, dans le cadre du règlement sanitaire international, ne recommande aucune restriction de voyage ou de commerce. Toutefois, l'État français demande à ses ressortissants d'éviter de se rendre dans certaines zones à risque.

➤ **Pourquoi la Nouvelle-Calédonie ne contrôle-t-elle pas la température des passagers à l'aide de la caméra thermique à la descente de l'avion, comme le font d'autres pays ?**

La caméra thermique ne permet pas de détecter une personne qui serait en phase d'incubation (les symptômes ne sont pas encore déclarés). Le résultat n'est donc pas fiable dans ce cas de figure. De plus, la détection ne concerne pour l'instant qu'une petite partie des voyageurs arrivant en Nouvelle-Calédonie. C'est pour cela que la Nouvelle-Calédonie a fait le choix de ne pas l'utiliser.

En revanche, il est demandé aux passagers (via la fiche de déclaration sanitaire) de préciser s'ils ont de la fièvre.

➤ **Pourquoi doit-on remplir la fiche de déclaration sanitaire ?**

Tous les voyageurs (avion, paquebot), y compris les personnels navigants, ont l'obligation de remplir une fiche de déclaration sanitaire. Cette fiche permet d'effectuer un contrôle spécifique et fournit à la DASS une information ciblée. La Nouvelle-Calédonie a le privilège de pouvoir utiliser cet outil, que d'autres pays n'ont pas mis en place, car elle dispose d'une population restreinte. Il est donc indispensable de bien la remplir. Elle indique notamment les pays où ont séjourné les passagers durant les 30 derniers jours et les contacts de la personne. Elle indique également les symptômes médicaux (fièvre, toux, difficulté respiratoire, diarrhée, douleurs musculaires).

➤ **Quels sont les pays identifiés à « risque » sur la fiche de déclaration sanitaire ?**

Pour l’instant, il s’agit de la Chine, Hong Kong, Macao et Singapour. La Nouvelle-Calédonie a fait le choix d’étendre au maximum la zone « à risque » qu’elle surveille afin de protéger la population calédonienne.

➤ **Si je mens sur ma fiche de déclaration sanitaire, que se passe-t-il ?**

Vous pouvez potentiellement mettre votre santé et celle des autres en danger en ne déclarant pas vos symptômes ou pays visités. Vous êtes également passible d’une amende allant jusqu’à 180 000 francs (360 000 francs en cas de récidive).

➤ **Quelles sont les précautions pour les voyageurs qui reviennent d’une zone à risque ?**

Si vous êtes en bonne santé :

- Surveillez votre santé pendant 14 jours (2 semaines) après avoir quitté la zone à risque : repérez surtout les signes suivants :
- Fièvre (prendre sa température avec un thermomètre),
- Toux,
- Difficultés à respirer.

Si vous êtes malade (fièvre, toux, difficultés à respirer) pendant le voyage de retour ou après le retour :

- Restez chez vous en attendant les consignes : ne vous rendez pas au travail, chez d’autres personnes, en milieu collectif...
- Appelez votre médecin (ou le 15).
- Restez à distance de vos proches (au moins 1 mètre).
- Couvrez votre bouche quand vous toussiez, et votre nez quand vous éternuez.
- Mouchez-vous dans un mouchoir à usage unique, que vous jetterez ensuite dans une poubelle fermée
- Lavez très souvent vos mains avec de l’eau et du savon, pendant au moins 20 secondes.
- Si vous n’avez pas accès à l’eau et au savon, frictionnez vos mains avec une solution hydroalcoolique.

➤ **Qui contacter pour avoir plus d’information ?**

Un numéro vert gratuit est disponible : 05 02 02, de 8 heures à 16 heures 30 (jours ouvrables). En dehors de ces horaires, vous pouvez laisser un message et vous serez rappelé.

Vous pouvez également contacter le service de santé publique de la DASS (de 8 heures à 11 heures 30 et 12 heures 30 à 16 heures, les jours ouvrables) au 24.37.18 ou par mail à [dass@gouv.nc](mailto:dass@gouv.nc)

➤ **Pourquoi la Nouvelle-Calédonie autorise-t-elle l’entrée des passagers provenant des zones à risque ?**

La gestion des frontières internationales de la Nouvelle-Calédonie relève de la compétence de l’État français. Le gouvernement français a fait le choix de maintenir ses frontières ouvertes à tous les voyageurs. Cette réglementation s’applique donc à la Nouvelle-Calédonie.

➤ **Quelle est la procédure de traitement des passagers entrants à l'aéroport ?**

Si un passager déclare sur sa fiche de déclaration sanitaire arriver d'une zone à risque, un contrôle plus poussé est effectué. On contrôle ses symptômes (prise de température, toux, difficulté respiratoire, diarrhée, douleurs musculaires) et la personne est interrogée sur ses dates de séjour, ainsi que sur les risques pris dans les zones à risque.

- En l'absence de symptôme : le passager peut quitter l'aéroport avec un kit de prévention et reprendre ses activités normalement. Un suivi quotidien est effectué par téléphone. Un agent de la DASS contacte le passager pour vérifier qu'aucun symptôme ne s'est déclaré depuis son retour en Nouvelle-Calédonie. Si les risques pris sont plus importants, le voyageur devra rester en quarantaine pendant la période d'incubation (jusqu'à 2 semaines).
- Si symptôme : le passager est conduit au Médipôle (dans un espace isolé dédié) et des tests sont effectués pour vérifier la présence ou l'absence du Covid-19.
- Les passagers assis dans l'avion à côté du « passager suspecté » ainsi que son entourage, sont placés en zone de quarantaine.

➤ **Comment confirme-t-on si on est infecté par le Covid-19 ?**

Un prélèvement permet de détecter la présence du Covid-19. Ce test est effectué au Médipôle et le résultat est disponible en quelques heures.

➤ **Pourquoi a-t-on besoin d'un lieu de quarantaine ?**

Un lieu de quarantaine est indispensable pour garantir la sécurité des personnes « suspectes » et de leur entourage. Les résidents en quarantaine bénéficient d'une surveillance médicale rapprochée.

➤ **Pourquoi avoir choisi le Centre international sport et expertise (CISE) comme lieu de quarantaine ?**

Le CISE offre une proximité avec le Médipôle, une fermeture complète, des conditions de vie correctes et un espace de restauration.

➤ **Quelle est l'organisation prévue au sein du CISE ?**

Toutes les mesures de sécurité seront prises en cas de mise en quarantaine : surveillance de l'état de santé, port de masques, déplacements surveillés, mesures de désinfection.